

从「管理」迈向「治理」

# 柳州城管

# 二十年

# 探索之路

解析我市城市管理科学化、精细化、智能化转型路径

二十载风雨兼程，二十载初心不改。

2005年，市城市管理局（原市城市管理行政执法局）正式挂牌成立，标志着我市城市管理进入一个崭新的阶段。2025年，我市城管执法范围、清扫保洁面积不断扩大，执法、环卫队伍不断壮大，城市管理水平得到显著提高，为柳州市荣获第七届全国文明城市提供助力。“像绣花

一样精细”成为我市城市管理的真实写照。

二十年来，我市“城管蓝”“环卫橙”团结一心、并肩作战，让城市管理实现跨越式发展，取得了累累硕果，锤炼出一支能吃苦、肯奉献、一心为民的城管队伍。如今，市城市管理局更加注重“科学化、精细化、智能化”的城市治理，为我市未来经济社会发展奠定了基础。



整齐划一的执法队伍。



环卫工人正在清扫路面。

### 党建引领 锚定方向

江潮奔涌，风帆高悬。

市城市管理局在市委、市政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的理念，高位推动城管执法体制改革，积极拓宽城管执法工作思路、创新治理方式，着力打造“11135+N”总体工作布局，不断增强城市管理科学化、精细化、智能化水平，用心用智为民服务，精细精准管理城市，让群众的获得感、幸福感、安全感成色更足。

强化党性教育，推动“党建+城管”有机融合。市城市管理局大力加强党的建设，深入推进党建标准化、规范化，12个在职党支部全部被评为市直机关“五星级党支部”，深化“党建凝心聚力促发展”工程，推动基层党建“五基三化”系列行动落实落地。该局以“立品牌、树标杆、创示范”为导向，扎实开展“机关党旗红·服务工业兴”实践活动，实施“书记项目”4个，落实“四联双报到”机制，完成服务项目9项，着力打造“城市向党 执法为民”党建品牌，巩固深化“一支部一品牌”建设，更新打造12个支部品牌，推动党建工作与城市管理工作互促共进。



环卫工人清洁路面。



执法人员开展清淤工作。



住宅小区实施垃圾分类。



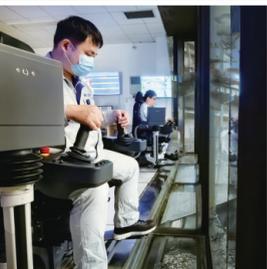
执法人员在市场巡查。



执法人员为市民科普法规。



垃圾转运车前往我市各城区。



工作人员将垃圾进行焚烧。

### 智慧城市 科技赋能

在市城市管理局信息中心，每天从各类渠道反馈的城市管理相关问题和诉求如潮水般涌入，电

### 锤炼队伍 苦练内功

2005年12月6日，市、区城市管理行政执法局组建完成，全市有603名城管执法人员。至2025年，全市城市管理行政执法队伍共有执法人员3547人。狠抓城管执法队伍标准化建设，打造一支让群众满意的城管执法队伍，是提升城市管理水平的基石。

打开执法记录仪、文明用语、出示证件，随着指令下达，各城区综合行政执法局执法人员迅速就位、默契配合……近日，市城市管理局组织各城区城市管理执法队伍、市水上综合执法支队开展城管系统文明执法竞赛，利用“城管规范执法场景式训练系统”构建的高度仿真执法环境，对各参赛队伍进行一次全方位、实战化的综合考核；一线执法人员参与率、及格率均达100%，为执法队伍标准化建设提供了有力支撑。

长期以来，市城市管理局深入开展城市管理综合执法标准化队伍建设专项行动，打造“1+6+N”培训课程体系，开展城管执法岗位“大练兵”、法律法规教育培训，增强城管执法人员法治素养，提高依法行政能力，促进城管队伍向复合型、正规化、专业化、职业化方向发展提升。柳州市城市管理行政执法工作评分连续5年排名全区第一，并提前实现市建成区城管执法标准化大队全覆盖。

利用创新管理，将问题解决在投诉前。2021年，我市成立全区第一个社区城管工作站——羊角山社区城管工作站。该站健全社区、物业、居民、城管“四方议事”协调联动机制，优化“三级覆盖”治理体系，做到民有所呼、我有所应，社区见城管、事事有人管、服务无盲点。目前，全市已建成社区城管执法工作站、巡回站、联络点180个。

脑屏幕前的工作人员处理起来有条不紊、游刃有余，这背后是信息化技术提供的底气。

柳州是广西第一家实行数字化城市管理的城市。2010年，市城市管理信息中心成立以来，依托互联网、大数据、人工智能、云计算等前沿技术，构建城市运行高效“智治”平台，打造“数智助手、智能抓拍、智能立案、智能派遣、智能服务”等五大智能应用新场景，8类场景自动立案准确率99.9%，81类事项自动派遣准确率99.7%。目前，我市率先完成市运管服平台建设任务，是广西区内率先实现国家、自治区、市、县（区）四级互联互通的运管服平台。

让城市运转更聪明、更智慧，让城市运转更高效、更便利。目前，我市运管服平台整合汇聚住房城乡建设、林业园林、市场监管等单位的33个小类近2292万条数据资源，打通各部门市容问题联合监管处置通道，业务监管范围达290平方公里，下足“绣花功夫”，推进城市精细化管理。同时，在“龙城市民云”App上线城管便民生活地图，实现全市道路临时停车场、公厕等民生服务信息的快速查询、一键导航。

据统计，2011年市城市管理局信息中心受理城市管理问题信息17.64万件，办结16.79万件，办结率95.18%。2025年1至11月，受理城市管理问题信息20.55万件，办结20.44万件，办结率99.46%。10多年来，市城市管理局信息中心累计受理各类城市管理问题信息463.83万件，办结455.95万件，办结率98.30%。

### 守护烟火 筑牢防线

在规范经营秩序方面，市城市管理局联合各城区综合行政执法局坚持疏堵结合，既开展集中整治，清理乱摆乱放、乱贴乱画等现象，又增设便民市场、划定经营区域，引导摊贩进入市场规范经营。

2005年，全市共处置各类占道经营行为12.6万余起，其中流

动摊贩占道经营8.4万余起，跨槛经营4.2万余起。2025年1至11月，全市共处置各类占道经营行为下降至3.8万余起，其中流动摊贩占道经营3.6万余起，跨槛经营0.2万余起。此外，人行道违停案件数、户外广告问题数量也呈现逐年下降的趋势。

把一条街的烟火气留住，还要把整座城的商业活力点燃。

我市各城区综合行政执法局依法设置便民疏导点，为商家施画店外经营“一米线”，规范经营秩序。目前，市区内设置便民疏导点47处、摊位约3800个、门前画线临街小店810余家。

近年来，我市“拆违控违”违法建设治理工作收获成效，从初期逐步遏制，到集中攻坚存量，再到常态化治理达成“控新减存”科学转型，“拆违控违”违法建设治理工作实现“量质双升”。

2008至2015年（前期基础治理阶段）：累计拆除违建8269处、面积631.2万平方米。2016至2020年（“飓风行动”五年攻坚阶段）：累计拆除违建36476处、面积2194.52万平方米，我市违法建设自拆率提升至75.77%。2021至2025年（常态化治理阶段）：累计拆除违建9199处、面积479.79万平方米。全市社会共治格局初步形成，新增违建管控率达100%，市民投诉办结率达100%，违法建设治理成效持续巩固。

扬尘治理强监管，奋力守护“柳州蓝”。我市全面推行扬尘专项治理目标公示牌和城管服务联系人公示牌制度，加强全过程智慧化监管。2024年，我市共查处扬尘类案件117起，结案108起，结案率92.30%；2025年1至11月，共查处扬尘类案件97起，结案101起，与2024年相比，查处扬尘类案件下降17.09%，并常年处于低位水平。

打击“黑气”步伐不停。2005年，我市开展燃气非法经营、存储整治行动。2017年，进一步加大燃气整治力度，开展“黑气”专项整治行动33次，查处“黑气瓶”1525个。2025年1至11月，通过进一步加强与公安

机关执法联动，强化“行刑衔接”，全市累计开展燃气安全整治行动522次，查处非法充装、运输、储存、销售以及使用“黑气”案件106起，行政处罚96人，刑事处罚26人，查扣“黑气瓶”2881个，有效压缩了“黑气”生存空间。

### 山清水秀 环境宜居

清晨的柳州，各条街道在环卫工人的忙碌中焕然一新，通过精细化清扫、专业化保洁，城区路面洁净度得到极大提升。2005年，全市清扫保洁面积1087.22万平方米，到2025年，全市清扫保洁面积增至3958.47万平方米。

我市环卫部门优化调整保洁频次，严格环卫作业考核监管，压实主次干道、背街小巷等公共区域清扫保洁责任，强化城区主要道路、重要路段区域的清扫保洁力度。2025年1至11月，我市出动洒水车约11万台次，清洗道路面积约101亿平方米，清理卫生死角约3.1万处，清理混合垃圾1918吨。

柳江面上，游船如梭。市城市管理局统筹推进柳江水域综合治理，严厉打击禁渔期非法捕捞行为，加大执法保洁力度，整治沿岸“四乱”。2010年，水上综合执法支队查处、拆除沿岸垂钓平台、简易棚1500多平方米，清理利用防洪堤、护坡违章菜地30380平方米；2025年1至11月，清理非法搭建临河构筑物面积约1516平方米、非法种植农作物约54839平方米、漂浮垃圾44098立方米，为守护好柳州“水质第一”金字招牌贡献城管力量。

摊开柳州城市地图，环卫设施不断完善。

2006年，柳州市环卫系统管理的公厕153座；2025年，全市共有对外开放公厕1150座，其中市政公厕298座。全市先后建成了欧阳岭、桂柳路、南环路三座大型垃圾转运站，生化站、垃圾焚烧厂等设施，进一步完善垃圾处理链条。

今年，在全市上下的共同努力下，我市垃圾分类工作取得了阶段性成效。全市35个街道（镇）、245个社区、2031个小区已实现垃圾分类全覆盖，居民小区覆盖率达100%。市建成区已初步建成生活垃圾分类投放、收集、运输、处理体系，生活垃圾回收利用率达37.7%，资源利用率达86.5%，提前完成“十四五”规划目标。我市生活垃圾分类工作成功晋升全国80个大城市第一档（“成效显著”行列）。

人民城市人民建、人民城市为人民。市城市管理局坚持以人民为中心的出发点，锚定科学化、精细化、智能化治理目标，以久久为功的韧劲，向人民递上一份满意答卷，探索出一条符合区域特色的城市管理新路径。

（李斌）

（本版图片均由市城市管理局提供）



城市道路干净整洁。