

# “蓝焰”跃动暖龙城

## ——柳州中燃公司“十四五”发展纪实

5年时间，对一座城市的能源保障体系意味着什么？柳州中燃城市燃气发展有限公司（以下简称“柳州中燃公司”）用一组数字给出了答案：截至2025年10月，全市管道燃气在籍居民用户达59万户，较2020年增长23%；工商福用户在册用户12133户，较2020年增长172%；2025年天然气供气量预计突破1.49亿立方米，较2020年增长约50%。

这些数字背后，是柳州中燃公司在基础设施建设、智能化管理、安全保障等多个维度的持续投入，也是将“稳定供气”落实到龙城千家万户的努力和付出。

### 防患未然 智控先行

走进鱼峰区阳和供气站，3个巨大的液化天然气储罐映入眼帘。在供气站内的智慧调度中心，电子屏幕上的压力、温度、流量等参数实时跳动，21个燃气压力监测点位、50万用户的用气情况一目了然。

“我们这套站控系统设置了上、下限报警值，一旦参数出现异常就会发出声光警报，同时根据预设的连锁逻辑自动启动紧急切断阀。”该公司生产运营部负责人介绍，“不光能自动报警，还能生成安全运营报表，为风险防控提供精准的数据支撑。”

这套管理系统的投用，使应急响应能力有了明显提升。各个供气站配备了数据远传、自动连锁控制、视频监控、可燃气体报警等智能设备，人员密集场所安装了50台无线远传燃气检测报警器。一旦检测到可燃气体，警报会立即传到调度中心，抢修人员将第一时间赶到现场。这种管理方式的转变，实现了把隐患消除在事故前。

智能服务给用户带来的便利同样明显。现在，柳南区航月路民鑫小区居民袁林已经习惯了在手机上完成燃气充值：“随时都能查到用



↑柳州中燃公司工作人员进行老旧管网改造。  
←工作人员检查储气罐。

气情况，家里没人的时候也不担心安全问题。”

2024年，我市获批8个中央预算内燃气管道更新改造项目，其中包括老旧管网改造和为市民免费更换物联网燃气表。到2025年，全市已有17万户家庭用上了物联网智能燃气表，实现远程充值和智能监测。柳州中燃公司微信公众号目前已积累67万粉丝，除了提供业务办理服务，还持续发布安全科普知识，成为不少市民的“燃气安全顾问”。

### 多措并举 保障供气

“盼了这么多年，终于用上管道燃气了！”柳城县大埔镇居民黄先生拧开燃气灶看到火焰跳动，开心地笑道。

今年9月，柳城县大埔供气站正式竣工验收，这是柳城县独立建设的液化天然气储配站。储配站配备了2台控制式气化器、2台增压储罐、2个LNG储罐等燃气设施，

可充分满足柳城县用户的用气需求，大大提升柳城县供气能力。

与柳城县政府签订燃气特许经营协议后，柳州中燃公司组建项目团队克服重重困难，用3个月时间走遍全县勘选站址，仅跨河管桥方案就经过10多次论证优化。该公司投资约4000万元，铺设10公里县城道路的中压管道，让白阳路沿线多个小区通气。首批通气的3个小区居民率先用上了管道天然气，预计年底前将有1183户家庭接入燃气。对于县城居民来说，这个民生项目改善了他们的日常生活。

在气源保供方面，柳州中燃公司与中国石化、中国石油均签署了输气战略合作协议，为全市提供双气源保障。储气设施建设同步跟进，2座天然气储备站具备近600吨储气能力，在极端天气和管输气不足的紧急情况下，可保证全市天然气用户用气需求。截至目前，该公司从未出现过断供情况。



气源质量管理方面，柳州中燃公司已建立燃气质量保障体系，每年与第三方签订年度检验协议，委托第三方按季度对公司采购的气源进行检测，形成燃气气体质量检测报告。一旦发现问题及时调整供应商，确保供应的燃气符合国家相关规范，为用户提供清洁便利的能源服务。

### 改造升级 服务更暖

2023年10月，随着最后一户用户完成气源转换，服役了30多年的焦炉煤气正式退出历史舞台。“以前做饭总要担心有煤气味道，现在用上了天然气，火旺又干净。”河北片区居民何芳回忆，转换期间施工人员连续多天上门调试，连老旧阀门都免费换了新的。

这场惠及13.4万户的“气源革命”，其实早在2014年就开始布局。柳州中燃公司累计投入达3.1亿元，建成5座高中压调压站，敷

设了白露过江管段、22公里次高压管线及230多公里的中压管线，将供气方式从槽车运输升级为长输管道输送。为配合气源转换，2021年到2022年率先完成39.8公里灰口铸铁管和5.79公里30年以上老旧管网的改造。整个“十四五”期间，累计完成超230公里老旧管道改造、12.63万户内设施更新。

这些工作不仅大幅提升了供气安全性，也让居民用上了更加清洁环保的能源。目前，柳州中燃公司仍在持续推进老旧小区“瓶改管”工程，全力消除居民用气安全隐患。

### 创新服务 提高效率

2024年2月1日，鱼峰区某餐饮螺蛳粉店负责人通过微信公众号提交燃气报装申请。客户经理收到申请后主动联系对方，详细了解用气需求。得知该店计划3天后开业，时间非常紧迫，柳州中燃公司立即启动快速响应机制，当天中午便组织现场勘查确定方案，施工队伍下午进场，当晚完成通气调试。这种主动服务的意识，让用户切实感受到了便利。

如今，用户报装真正实现了“零跑腿”。用户通过微信公众号提交申请后，客户经理会上门制定方案，建筑区划红线外管道建设费用全部由公司承担，配合“水电气”联办机制，实现“一次申报、一站办结”。

2025年，该公司还新增12条客服热线，服务响应速度进一步加快。同时，引入社会监督机制，聘请10名社会监督员，构建“企业自律+社会监督”的双重保障体系，推动燃气服务不断改进提升。

线上服务体验也在持续优化。“龙城市民云”“微信营业厅”等平台支持充值、查询、开票等全流程服务，用户可以实时了解办理进度。自2020年与相关部门推行房产过户及水电气联办机制以来，该公

司通过多元化渠道为数万用户提供了高效便捷的服务。

此外，柳州中燃公司严格执行《广西壮族自治区燃气管理条例》，制定专项安检方案，确保居民用户安检到位率100%；对非居民用户严格执行“一年两检”标准，隐患排查整改率100%。

“十四五”期间，柳州中燃公司联合各城区政府、街道、社区，完成3万余户居民的用户燃气安检工作，累计发送安全短信2000多万条，发放宣传资料220多万份，开展进社区宣传1200余次、工商业用户专场培训66场，一对一培训4500户。2025年启用“智慧安检”系统，实现入户安检电子化记录与实时上传，安全管理迈上新台阶。

### 履行责任 实干担当

柳州中燃公司积极为企业减轻负担，2021年至2025年主动承担社会责任，通过下调非居民气价，给予工商业用户燃气费优惠4900多万元，以实际行动支持营商环境工作、助力工业经济发展。

公益事业方面，该公司组建了118人的志愿服务队伍，志愿服务队走进社区开展燃气安全宣传，为独居老人上门检查燃气设施，并参与文明城市创建、疫情防控、无偿献血、捐款助学等活动40多次，累计服务时长超2100小时，受益人数超8万人。

“十四五”期间，柳州中燃公司先后获得“自治区模范职工之家”“柳州市青年文明号”“柳州市安康杯竞赛优胜企业”“柳州市优秀青年志愿服务组织”等30余项集体荣誉和个人荣誉，公司的实干担当得到各界认可。

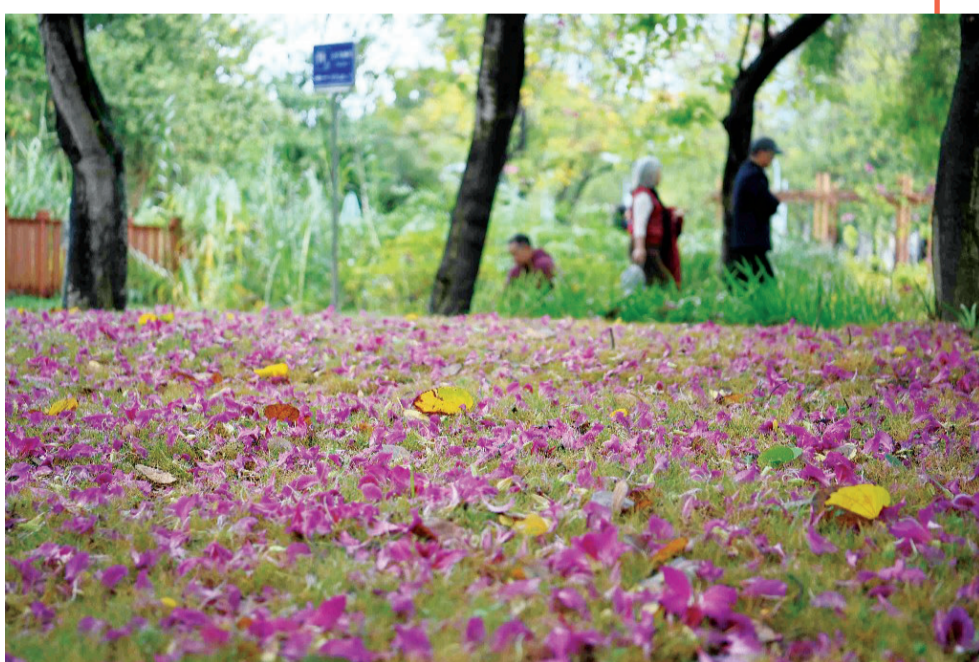
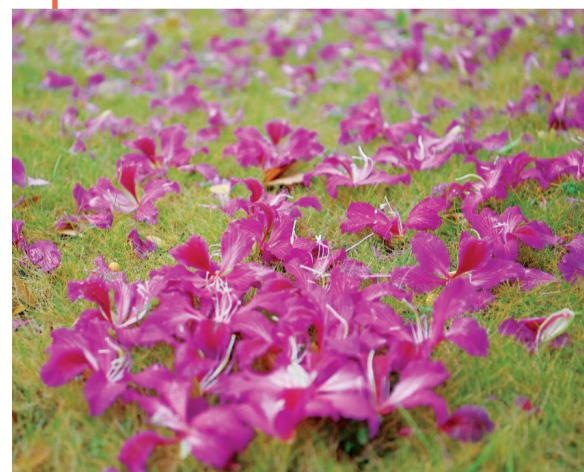
柳州中燃公司用5年时间，交出了一份以技术创新破题、以民生温度落脚的答卷。这簇“蓝色火焰”照亮了千家万户的厨房灶台，更映照出一家民生企业在高质量发展道路上的坚守。（罗妙 文/图）

## 落英缤纷为冬日添彩

13日，一场冬雨后，市河东公园里的红花羊蹄甲落了一地，宛如粉紫色的地毯铺盖在草地上，为冬日增添了几分色彩，吸引市民驻足观赏。

红花羊蹄甲，为豆科羊蹄甲属植物，其作为美化街道环境的行道树，在我市街道、公园、小区等处广泛种植，形成独特的景观效果。其花期长达半年以上，一般在10月相继绽放，盛花期在秋冬季节。

全媒体记者 黄蕊 摄



←粉紫色的落花。

↑落花成为一道亮丽的风景。

## 冷空气即将到访

气温将下降5℃至6℃，20日伴有小雨

日报消息（全媒体记者吴倩雯报道摄影）上周末，随着较强冷空气南下，全市被阴雨和寒意包裹，不少市民出门都缩手缩脚，感受到了冬日寒意。

这股冷空气是下半年影响我国的第3波寒潮，虽然其抵达我市时实力已有所减弱，但14日凌晨我市气温仍然明显下降，北部地区最低气温降至3℃—6℃，南部地区7℃—8℃；当日日平均气温北部地区仅7℃—9℃，南部地区10℃—12℃。

好在这股冷空气的影响已趋于结束。15日清晨，寒意消散，太阳穿透云层，我市气温悄然回升，市区最高气温重回20℃，相较于此前的低温天气，天气晴暖升温十分明显。

记者从市气象台了解到，从15日开始，冷高压在南移过程中变性，强度减弱、湿度增加，气温逐渐升高。与此同时，我市低空风向转为南风，带着湿润水汽北上，这也让天空虽有阳光点缀，却始终被较多云层笼罩。

17日起，一股弱冷空气将到访我市，届时云层增多，部分地区可能飘下零星小雨。由于这股冷空气实力偏弱，气温下降幅度有限，未来3天全市天气情况平稳，以多云到阴天交替为主，云量时多时少，降雨多为分散分布，气温还会小幅升高。

20日，另一股更强的冷空气将影响我市，全市大部分地区将迎来小雨，气温也将下降5℃—6℃。此后，21日将有补充冷空气抵达，这波降温还会持续。

虽然接连遭遇两轮冷空气，我市本周降温幅度也比不上上一轮。我市今年最冷时段集中在1—2月，12月的冷空气虽然活动频繁，但难有寒冬的凛冽气势。

近期冷空气来去匆匆、变性速度快，冷空气又很快补位，“升温—降温”交替不停。未来一周天气波动明显，市气象部门建议市民密切关注气温变化，及时增减衣物；20日后降雨增多，出行记得随身携带雨具，合理安排户外活动。

## 在“家门口”实现“健身自由”

12月13日，记者在我市部分大桥下、小区里、体育公园内看到，许多市民在使用体育设施锻炼身体。我市在不同场所修建的体育设施，让市民在阴雨天也能享受运动乐趣。

据了解，近年来我市不断推进全民健身提升工程建设，将桥底等城市空闲场地改造成运动场，满足市民健身需求。此外，体育公共服务还延伸至社区、村镇，数千个健身打卡点让市民实现了“家门口”的“健身自由”。这些运动场所让整个城市宛如一座大体育场，市民幸福满满。

全媒体记者 覃科 摄



←市民在柳北体育园里的篮球场打球。



近日白天天气暖和，市民身着短袖、薄外套出游玩。