

# 擦亮民生底色 提升幸福成色

## “十四五”期间我市人力资源和社会保障事业高质量发展综述



在2025年社保服务进万家柳州主场活动中,工作人员为群众提供咨询服务。



2025年柳州市“龙城人才周”引才聚才大型专场招聘活动现场。



第三届广西乡村振兴技能大赛暨第九届广西农民职业技能大赛柳州市选拔赛精彩瞬间。

五年栉风沐雨,五年砥砺前行。回望过去5年,全市人力资源和社会保障工作深入贯彻落实习近平总书记关于广西工作论述的重要要求,坚持“实干为要、创新为魂,用业绩说话、让人民评价”,全力打好“稳就业、强保障、聚人才、筑和谐、优服务”组合拳,在服务发展大局中勇挑重担,在攻坚克难中砥砺前行,在实干担责中破局突围,谱写了昂扬奋进的民生篇章——就业形势持续稳定向好,社会保障体系日趋健全,人才引育留用质效同步提升,劳动关系和谐稳定局面不断巩固。全市人力资源和社会保障事业实现高质量发展,不断擦亮民生底色,提升人民幸福成色。

### 1 就业优先:筑牢民生“压舱石”

就业是最大的民生。“十四五”期间,我市坚持把稳就业、保就业摆在突出位置,通过完善重点群体就业支持体系、优化公共就业服务,城乡就业规模不断扩大,全市城镇新增就业26.65万人,提前超额完成“十四五”规划目标任务。

2023年8月,国家级柳州人力资源服务产业园正式开园运营。在产业园内,重点企业用工需求、人才流动情况、薪酬水平等信息构成了一张清晰的“人才地图”。“我们就像‘红娘’,在找准双方需求结合点的基础上,既向企业输送劳动者,也为劳动者做好就业服务保障。”国家级柳州人力资源服务产业园运营公司负责人邹弟介绍,产业园充分发挥平台的集聚效能和引领作用,不断优化劳动力配置效率,搭建人力资源流动桥梁。目前,该产业园入园企业442家,累计营业收入超150亿元,服务区内用人单位超3000家、服务劳动者超50万人次。

政策精准滴灌,企业用工无忧。“十四五”期间,我市实行“免申即享、直补快办”模式,高效落实助企纾困政策,支出就业补贴

14.76亿元,为企业降费减负28.57亿元,发放稳岗返还资金4.39亿元,同时开展产业工人队伍建设支持企业用工需求,解决企业用工12.32万人次。

重点群体护航,就业底线兜牢。“十四五”期间,我市开展高校毕业生专场招聘会366场,帮助离校未就业高校毕业生实现就业,每年高校毕业生就业率均超97%;实施“点对点”送工服务活动,成功输送农民工3.09万人次,截至目前,全市农村劳动力转移就业61.6万人。此外,成功打造自治区级“八桂系列”劳务品牌领航、提升项目38个,劳务品牌链条带动就业创业36万人次。

就业服务体系升级,供需精准匹配。“十四五”期间,我市建成广西首家国家级人力资源服务产业园,产业园建设经验入选2023年广西优化营商环境“十大先进典型示范案例”;构建“市县乡村”四级就业服务网络,建成40家零工市场、55个市级高质量充分就业社区;扎实开展职业技能培训,累计为14.67万人次开展培训,“双千结对”工作经验获全区推广。

### 2 社保提质:织密民生“安全网”

“现在用手机扫码就能一键查询社保办事指南,老年人也能轻松操作。”市民李女士的体验,印证着五年来我市社保数字化转型的成效。“十四五”期间,我市创新推出“柳州社保码上通”服务,113项社保事项办理流程、材料清单、受理时限可“一码查询、一码下载”。同时,在程序端配套上线社保经办网办“智享地图”与AI客服“螺小保”,为群众提供全天候不打烊服务。

5年来,我市社保体系不断完善,保障力度持续加大。

——参保扩面攻坚,保障网越织越密。目前,全市基本养老、失业、工伤保险参保人数达406.74万人次,较“十三五”期末增长18.56%。连续五年上调职工基本养老保险、城乡居民养老保险基础养老金最低标准,两次挂钩调整失业保险金发放标准。推进建筑施工项目、基层快递网点优先参加工伤保险,全市新开工工程建设项目工伤保险参保率达100%。

——服务智慧升级,便民红利下沉。我市深化社保经办数字化转型,获批全国社保经办机构数字化转型城市联系点,开发“柳州社保

码上通”微信小程序,上线应用社保数字员工,布设政务服务智能柜台,提供全天候咨询、业务自助办理服务。在全区率先启动社保业务进银行“柜面办”服务,实现32项高频业务可在13个银行网点办理,还建成540个村级社保宣传与银行业务“一站式”综合服务平台,实现参保人员“就近办”“多点办”。推进高效办成职工退休“一件事”,实现10个退休关联事项一次性办理。实施社保服务“体验官”制度与领导一线坐班制,服务好评率始终保持在99%以上,柳州市社会保险事业管理中心获评全区政务服务突出贡献单位。

——基金监管从严,安全防线筑牢。我市持续深化整治骗取套取社保基金问题,巩固拓展集中整治成果,深入开展社保基金管理提升行动,通过开展警示教育、疑点数据核查分析和监督检查等,推动社保基金安全平稳运行。此外,通过加强跨部门信息共享协同,利用回流数据建成本地“数据决策系统”,构建13个监控场景,实现风险数据动态监测,形成疑点数据预警—反馈—查验的闭环管理,守护群众“养老钱”“救命钱”。

### 3 人才集聚:激活发展“动力源”

发展是第一要务,人才是第一资源。

2024年,自治区人力资源社会保障厅公布了广西首批首席技师名单,不仅打破了技能人才等级晋升的“天花板”,也让一线工人有了新奔头。6人获评广西“新八级工”制度实施以来职业技能等级的最高级,值得一提的是,这6人均出自柳州企业。

这是我市技能人才培养的一个缩影。“十四五”期间,我市围绕“精准聚才、提质育才、优化留才”协同发力,打造人才集聚高地,为产业转型升级注入强劲动力。目前,全市专业技术人才总量达26.43万人,技能人才总量达67.57万人。

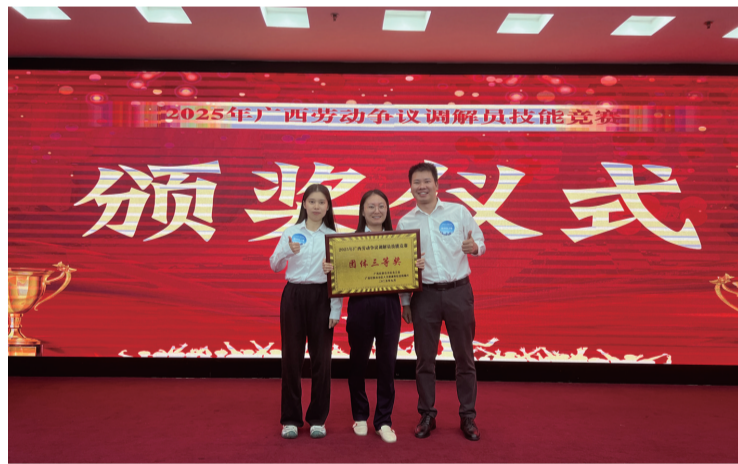
引才渠道拓宽,智力活水涌流。5

年来,我市紧扣先进制造业人才集聚区定位,加快推动人才政策优化升级;聚焦传统产业及新兴产业人才供需现状,发布急需紧缺专业目录;连续举办5届“龙城人才周”,配套开展140余项招才引智活动;实施“双百人才工程”柔性引才,邀请专家350人次来柳开展合作,指导攻关项目254个;建成16家国家级博士后科研工作站、5家自治区级博士后创新实践基地,数量居全区各市前列。

育才平台升级,技能光芒闪耀。5年来,我市深入实施“龙城金蓝领”培育计划,推动广西汽车集团有限公司郑志明、广西柳工机械股份有限公司庞淇文获评“大国工匠”,全市新增

41个国家级、自治区级高技能人才培养平台;全面推行“新八级工”制度,让行业技能人才创新活力充分迸发;成功承办全国新能源汽车关键技术技能大赛、广西第一届职业技能大赛;上汽通用五菱汽车股份有限公司李平武获得第二届“一带一路”国际技能大赛金牌,助力全区实现国际性赛事突破。

留才生态优化,服务暖意融融。5年来,服务高层次人才子女入学(园)548人次。我市深化人才安居工程并推出购房优惠,发布涵盖50余项事项的人才便利化服务清单,全链条服务、全方位优化留才生态,增强人才归属感与获得感。



柳州代表队在2025年广西劳动争议仲裁员技能竞赛获团体三等奖。



2025年“智汇基层 产智融合”乡村振兴专家服务团到融水苗族自治县调研。



2025年柳州市首届工伤预防技能大赛现场。

### 4 劳动关系:守护和谐“稳定器”

“从开庭到结案仅用了3个小时,拿到了18万元欠薪,心里的石头终于落地了!”拿到工资的农民工刘先生激动地说。这是柳州市劳动争议仲裁委员会公开审理农民工讨薪案件的一幕,通过“速调速裁”,为13名农民工追回“血汗钱”。

“十四五”以来,我市积极构建劳动关系治理新格局,将劳动关系治理进一步向基层末梢延伸。

我市通过持续强化规范管理,实施“和谐同行”三年行动计划,培育和谐企业72家,认定13家企业为市级劳动关系和谐单位,柳东新区、广西方盛实业股份有限公司分别获评全国和谐劳动关系创建示范工业园区、示范企业;全面推进集体协商,建会企业集体协商建制率均达80%以上,推动全区份新就业形态领域集体合同在柳州签订,精准破解新就业形态劳动者权益保障难题。

多元调解体系不断健全,我市建成全区首家市级劳动争议多元联动调解中心,实现市、县、园区平台全覆盖,“十四五”期间成功调解案件2.94万件。此外,我市护薪防线持续深化,通过开展根治欠薪冬季专项行动等,为劳动者追发工资待遇6860万元;在全区率先建立工程建设项目“安薪”联动工作站,让劳动者维权更便捷、更有保障;积极为农民工维权讨薪开辟“速调速裁”绿色通道,致力于快办案、办好案,保护好农民工的“钱袋子”。

“十五五”正阔步走来,我市人社系统将锚定新目标,接续奋斗,让就业服务更优质、收入增长更同步、社会保障更可持续、劳动关系更加和谐,用更暖心的服务,把“民生清单”变成“幸福答卷”,让龙城百姓获得感“成色”更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。(李汶璟 尹萍 金俊良 文/图)