

部分人欠费致全体人“爬楼”，小区电梯困局如何破？

——由东悦佳苑小区电梯因缺少相应资金被停用引出的话题

“总共46部电梯，全部停用！”近期，鱼峰区雒容镇东悦佳苑小区因部分居民长期拖欠物业费，物业公司缺少维修保养、电梯年检经费，导致电梯无法维修保养和年检而发生上述情况。电梯维修保养为何由物业公司负责？维修保养和年检如何进行？如何监管保障电梯的使用？1月8日，记者进行了走访。

小区电梯因居民欠费停用

1月8日15时许，记者来到东悦佳苑小区，了解到该小区现有14栋居民楼，共有46部电梯。在24层高的5号楼，其2单元仅有1部电梯可用，其他部分楼栋的电梯已停用。广西万家物业服务有限责任公司负责此事的工作人员表示，该公司从2023年由业委会聘用并进驻小区以来，尽管物业费是0.8元/平方米·月，但仍有部分业主长期拖欠物业费，缴费比例仅有30%多。

去年9月，部分电梯的维修保养和年检合约到期后，物业公司无法垫付资金，电梯维修保养公司就退出了服务。去年11月至12月，46部电梯先后被停用。

21栋居民韦女士表示，每天爬楼上下非常吃力，希望能够尽



东悦佳苑小区14栋居民楼均是高层建筑。

快恢复电梯的使用。近期，经社区、业委会及物业多方协商，对居民催缴物业费。截至1月7日，已有6栋居民楼的9部电梯恢复了运行。下一步，将继续催缴费用，以便更多电梯恢复使用。

小区电梯维保等多由物业公司负责

“我们与业主签订的服务合同中，就约定了电梯的维修保养和年检等工作及支出由我们物

业公司负责。”广西万家物业服务有限责任公司负责此事的工作人员表示，小区实行包干制，即物业费包含了电梯的维修保养和年检等费用，所以收不到足额的物业费，就会导致电梯的维修保养和年检等方面的费用出现短缺。

其他小区是否也是如此管理？记者走访了柳南区航月路的柳南万达华城小区，看到小区多栋高层建筑的电梯均为正常使用状态。该小区的碧桂园服务深圳市万象美物业管理有限公司柳州分公司负责人吴建青说，物业负

责电梯维修保养和年检等方面的支出和管理，是业内默认的服务内容之一。

吴建青说，物业公司通常是将电梯维修保养和年检的费用计入物业费当中，来平衡支出与收入。物业费能够基本收齐的话，就可以按约定聘请电梯维保公司、检测公司等进行服务。同时，还会安排工作人员对维修保养和检测等工作进行监督，并与业主建立联系，监督电梯的故障率等，如果故障率过高，会要求维修保养公司和检测公司重新检查电梯，否则将会更换维修保养公司或检测公司。

“如果缺少物业公司，只能由业委会或自管小组通过公共收益，聘请电梯维修保养公司和检测公司，对小区电梯进行维修保养和年检等工作。”柳北区白露街道新峰社区党委书记、主任李冬表示，如果小区既没有业委会也没有自管小组，社区只能启动应急预案，召集业主选聘应急物业服务，否则电梯等设备将会被停用，如白露大道的鼎华城锦绣华府小区，既没有业委会也没有成立自管小组。去年底，物业公司撤出后，暂时由社区临时聘请的物业公司提供服务，后续还需征求业主意见，是否保留该物业公司。

对小区电梯及相关公司随时监督检查

“为确保小区每部电梯维修保养到位、按时年检，我们会定期或不定期对电梯、维修保养公司的维修保养记录和检测公司等进行监督和检查。”市市场监督管理局特种设备安全监察科相关负责人说，目前我市有电梯维修保养单位100多家，电梯检测单位30多家。

该科在日常情况下，随时会对这些公司进行抽查监督，要求这些公司在提供电梯维修保养和年检时，将情况记录在案，不能存在“走过场”的情况，否则将会进行处罚甚至吊销其资质。平时也会对小区居民所使用的电梯进行检查，并提醒电梯管理单位及使用单位加强监督，按时维修保养和年检，确保电梯的正常使用。

该负责人也提醒市民，电梯作为特种设备，交由物业公司负责维修保养或年检的，应按规定支付相关费用，以免造成资金短缺、维修保养及年检被迫停止等情况，导致电梯被停用等问题出现。

全媒体记者 张威 报道摄影

根据《中华人民共和国广告法》相关规定，广告不得含有虚假或者引人误解的内容，不得欺骗、误导消费者……2025年市市场监管局聚焦医疗、食品、旅游服务等重点领域广告活动，持续强化广告监管执法，严厉打击虚假违法广告行为。为充分发挥警示震慑作用，近日该局公布6起虚假违法广告典型案例，通过以案释法，进一步规范广告市场，营造公平公正的消费环境。

柳州东大肛肠医院违法广告案

经查实，柳州东大肛肠医院委托某信息技术公司通过电信、移动或联通等通信平台，以手机短信方式，向归属地为我市的手机号段不定期随机发送内容为：“胃肠惠民筛查通知：2024柳州胃肠道防癌筛查进行中，凡有胃痛腹胀、反酸烧心、口臭便秘、痔疮便血等症状居民，回复1申请检查名额，拒收请回复R”的非应邀商业电子广告短信，且上述医疗广告未经审查，擅自发布。

该行为违反了《中华人民共和国广告法》相关规定。2025年1月，市市场监管局依法对该公司作出行政处罚。

柳州星辰文化旅游发展有限公司违法广告案

经查实，柳州星辰文化旅游发展有限公司在其经营场所摆放“2024年泰国旅游总商会指定合作单位”“2024年越南旅游总商会指定合作单位”等牌匾，但当事人无法提供相关佐证材料，构成虚假广告，违反了《中华人民共和国广告法》相关规定。2025年4月，柳江区市场监管局依法对该公司作出行政处罚。

柳州东涛家禽有限公司违法广告案

经查实，柳州东涛家禽有限公司在“拼多多”平台“桂柳鲜旗舰店”销售“七彩山鸡”，原标题为“七彩山鸡现杀散养七彩山鸡生鲜鸡公母新鲜草鸡柴鸡月子鸡桂柳鲜”的商品网页广告中，“现杀”“新鲜”等文字内容表述不真实，违反了《中华人民共和国广告法》相关规定。2025年1月，鱼峰区市场监管局依法对该公司作出行政处罚。

柳州市螺司令餐饮管理有限公司违法广告案

经查实，柳州市螺司令餐饮管理有限公司在其网站发布的轮播图片中，展示“三大投资优势 开店稳赚”“1.核心技术有保证口味好”“2.利润高/回本快”“3.线上线下双渠道客源多”“锁住顾客锁住财富”等文字和内容，发布招商等有投资回报预期的商品或服务广告，违反了《中华人民共和国广告法》相关规定。2025年10月，柳南区市场监管局依法对该公司作出行政处罚。

柳州市神龙贵族保健品有限公司违法广告案

经查实，柳州市神龙贵族保健品有限公司生产的“神龙贵族酒”，其产品外包装箱和宣传卡纸上印制有“与众不同，药香浓郁；43度，滋酒更醇，味更香，易吸收”和“神龙贵族酒，20多年追着喝的这杯酒”等涉及治疗功能和宣传无节制饮酒的广告内容，违反了《中华人民共和国广告法》相关规定。2025年1月，柳江区市场监管局依法对该公司作出行政处罚。

鹿寨县闻香醉烤鱼店违法广告案

经查实，鹿寨县闻香醉烤鱼店在其经营场所的宣传展示牌中发布“胡椒猪肚鸡……对中气不足、食欲不振、消化不良、虚寒、胃痛、酒毒伤胃等，具有行气、健脾、暖胃、温补、散寒、止胃痛和排毒的功效。”“特色牛蛙……具有滋补解毒的功效，夏季食用还可清凉滋阴，可预防皮肤生毒疮。”等涉及疾病治疗功能的广告内容，违反了《中华人民共和国广告法》相关规定。

2025年3月，鹿寨县市场监管局依法对该公司作出行政处罚。

全媒体记者 李书厚 通讯员 钟汉秋

保健酒广告「吹过了头」，这杯「罚酒」终于来了

——关注市市场监管局公布二〇二五年虚假违法广告典型案例

危险！为拍照出片而“霸占”斑马线

交管柳北大队已设警示牌并加强巡逻，呼吁大家文明拍摄



↑女子在斑马线上摆造型拍照。

→多名拍照者站在马路上拍照。



日报消息（全媒体记者周茜、帅君，实习生张亚茜报道摄影）去年起，柳北区三中路上的一栋3层红砖楼火了，因其复古的建筑风格，吸引了不少市民游客前来拍照打卡。记者连续两天蹲点发现，为追求“街拍”效果，一些人竟长时间停留在机动车道上，甚至反复在斑马线上走来走去，带来道路交通安全隐患。

1月8日14时，记者在现场看到，红砖楼前的斑马线成了“热门取景地”。打卡者以红砖楼为背景，或站在建筑前、

或停留在斑马线上摆姿势，而马路对面则是“长枪短炮”，摄影师一边指挥打卡者的姿势和站位，一边按下快门。1个小时内，就有多组人员在此拍摄，途经车辆不得不减速避让，待斑马线上的打卡者拍完后才能通行。

1月9日下午，一女子直接站在马路中央摆造型，时不时在斑马线上来回行走，营造街拍效果，险象环生。摄影师拍摄了一组镜头后，又指挥该女子蹲在马路边，继续拍摄其他造型，整个拍摄过程持续1个

多小时。

记者实测发现，这条斑马线较短，正常通过要10余秒。然而，据记者两天蹲守观察，许多人为拍出“氛围感”，反复进入机动车道或长时间在斑马线上逗留，拍摄一组照片耗时10分钟至20分钟。

一名路过的市民表示，2025年初这里就变成了热门拍照点，特别是下午时段，都会有10多人排队拍照。“周末人更多，基本上一个拍完另一个接上。有时机动车为了避让他们，会稍稍停留，造成后面堵

车。”

据了解，在机动车道上拍照的行为有些是打卡者主动提出，有些是摄影师引导，双方均认为这样“更出片”。

针对这一现象，市公安局交通管理支队柳北大队（以下简称“交管柳北大队”）已在该处斑马线两端设置“斑马线是生命线 不是拍照背景板”警示牌。

交管柳北大队副大队长伍有斌表示，交警日常巡逻发现，在此处长时间占踞斑马线拍照的行为，不仅影响交通，

打卡者自身也面临安全风险，此前曾因此引发交通事故。为此，交管柳北大队于2025年11月底在此处设置警示牌，提示打卡者注意安全。

“设置警示牌后，在该路段拍照的人减少了。”伍有斌说，设置警示牌的目的是保障交通参与者的安全。目前，交管柳北大队通过日常巡逻和天网监控相结合的方式，对长时间占踞拍照行为进行劝阻。下一步将继续加大管理力度并加强宣传，进一步消除安全隐患。

报废气瓶藏小区 当事人涉嫌无证销售燃气

近期，城中执法局依法查处一处“黑气点”

日报消息（全媒体记者李斌、通讯员邓湖广）燃气管有规定的使用年限，到期后应及时交由有资质的单位进行处理。日前，城中区综合行政执法局在东祥福苑B区查处一处“黑气点”，现场查获燃气瓶7个，其中有2个燃气瓶属于报废状态。执法人员进一步调查发现，当事人还涉嫌无证销售燃气。

近日，城中区行政执

法局接到市民举报，在东祥福苑B区经常能看到有人用电动三轮车拉着燃气瓶进出小区，怀疑有不法分子在小区内经营“黑气点”。接到线索后，城中区综合行政执法局迅速组织执法人员到小区开展调查，蹲守取证，逐步收集到充足证据，并锁定了目标地点。

当日下午，执法人员对目标地点进行突击查处，发现房

屋内的楼梯间、卫生间、厨房等处随意堆放有多个燃气瓶。执法人员现场清点，共查获燃气瓶7个，执法人员扫描瓶身二维码追踪气瓶信息，发现其中2个气瓶属于报废状态，其余瓶体均无充装单位、送气时间、检验记录等关键信息，属于典型的“黑气瓶”。

调查询问过程中，当事人称自己在此租房居住，燃气为

日常自用。然而，当执法人员问及燃气来源时，当事人一直逃避回答问题；执法人员进一步调查发现，当事人此前曾因非法经营燃气被查处过。最终，面对铁一般的事实，当事人承认其在未取得燃气经营审批手续的情况下擅自销售燃气，执法人员依法对“黑气瓶”进行了证据登记保存。

“报废燃气瓶继续使用，极

易因腐蚀、老化引发安全事故。”现场执法人员表示，不法分子非法存储燃气行为往往选择隐蔽场所，规避安全监管，气瓶质量与充装过程均无法保障，对公共安全造成隐患。根据《广西壮族自治区燃气管理条例》，未取得燃气经营许可证不得从事燃气存储、充装、销售等活动，违者将面临严厉处罚。