

织密民生保障网 托起幸福新生活

——聚焦“十四五”我市社会保险工作惠民答卷

五年耕耘，只为万家安稳；向前奔赴，始终与民同行。

“十四五”时期，柳州市社会保险事业管理中心（以下简称“市社保中心”）锚定“健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系”总目标，从制度完善到待遇加码，从群体覆盖到赋能企业，以精准服务回应群众期盼，编织起一张坚实可靠、温暖贴心的民生保障网，为龙城人民的幸福生活保驾护航，交出了一份有温度、有厚度、有力度的惠民答卷。

提质扩面夯实发展“稳定器”

“十四五”以来，我市深入实施全民参保计划，推动社会保险从“制度全覆盖”迈向“法定人员全覆盖”。全市参加基本养老保险、失业、工伤保险人数分别达270.65万人、67.48万人、69.33万人，较“十三五”期末分别增长了12.95%、33.36%、31.16%，覆盖范围持续扩大。

数字背后，是我市制度从“有”到“优”，保障网越织越密、越扎越牢的生动体现——外来来柳从业者可自由参保，更多群众享受到社会保险的普惠；年金制度在柳州落地落实，195家企业单位为员工建立了企业年金；个人养老金制度在柳全面实施；新就业形态劳动者、灵活就业人员、农民工等重点群体被逐步纳入保障体系……社会保险真正成为人民群众抵御风险的“稳定器”。

5年来，稳步提升的待遇，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障。连续五年上调职工基本养老保险待遇，惠及全市退休人员187.31万人次，五次上调城乡居民养老保险基础养老金最低标准累计65元，至此，柳州市各县区的城乡居民养老保险月基础养老金增至186至226元，老百姓的“钱袋子”更鼓；2次上调失业保险金发放最低标准至1980元/月，失业人员的保障水平稳步提升；按期调整一至四级工伤职工伤残津贴、生活护理费、养老金补差。

此外，我市构建以“柳州人社”微信公众号为主、多媒融合的社保宣传体系，全民参保氛围愈发浓厚。线上开设政策解读专栏、社保政策解读直播，并联合本地媒体让社保政策声音遍布城市角落；线下开展社保服务进万家等活动，制作30余条微视频和50余份海报多平台展播，让社保政策讲得明，让群众听得懂、算得清。



在柳州市社会保险事业管理中心城中部分，工作人员为市民提供办事指引。

数字赋能跑出服务“加速度”

“办事前通过手机查一查，马上就能找到最近的经办网点，太方便了。”通过“柳州社保码”小程序完成社保业务咨询的市民陈先生感慨道。这背后，是我市社保服务从“跑多次”到“指尖办”的蝶变升级。

“十四五”时期，数字化转型按下我市社保服务“快捷键”。2024年10月，“柳州社保码”上线，配备社保“智享地图”，为市民提供7×24小时咨询、“点单式”预约、“搜一搜”场景查询等服务。2025年8月，AI客服“螺小保”和“退休年龄计算器”等功能焕新上线，“柳州社保码”点击使用量突破23万次。从全区统

一的“数智人社”系统，到我市各城区布设的10台“政务服务智能柜台”，再到2025年10月上岗的社保数字员工（RPA），层层加码为社保服务提质增效。值得一提的是，社保数字员工的投入使用让失业保险金申领、企业养老保险待遇账户及机关养老保险待遇账户维护等方面单笔社保业务审核较人工审核缩短了10至20分钟。

这5年，我市还不断推进社保业务从“能办”向“好办、易办、简办”转变——全市增设45个待遇资格认证网点；推进落实企业招聘用工等6个打包快办事项、高效办成职工退休“一件事”；深化“社银合作”，推动32项个人高频社保业务纳

入21个银行网点“柜面办”办理，建成540个村级社保宣传与银行业务“一站式”综合服务平台，“城区步行15分钟、乡村辐射5公里”的社保服务圈基本形成。

追求服务速度的同时，服务的温度从未缺席。此前，柳北区参保人陈先生因瘫痪在床无法前往社保网点办理病退，致电求助后，市社保中心工作人员马上上门为其办理申请手续，全程跟进后续多项业务，用贴心服务解决其难题。针对老年人等群体，全市社保经办网点服务大厅均开辟绿色通道，设立老年群体专门办事窗口，配备老花镜、轮椅等便利设施。

助企纾困激活发展“动力源”

社会保险工作不仅是民生事业，也是优化营商环境、助力实体经济的重要一环。

“十四五”期间，我市精准实施“降、返、缓、补”等系列援企纾困政策，推行“免申即享”经办模式，通过大数据比对实现“直兑直达”，让企业零成本受益。5年来，我市累计为3.29万家用人单位降费29.02亿元；向4.73万家企业发放稳岗返还资金4.58亿元，支付一次性扩岗补助资金904.65万元，发放一次性留工培训补助资金3308.35万元；积极实施阶段性缓缴社保费政策，主动向符合条件的困难企业发送短信、电话告知、邮寄缓缴政策材料，为1124家单位缓缴社保费1.63亿元。这些“真金白银”有效缓解了企业经营压力，稳定了就业岗位。

服务也持续向前延伸。常态化的“助企政策大讲堂”、档案提前审核、批量业务办理等举措，变“企业找政策”为“政策找企业”。我市一家酒店管理公司的人事负责人王女士表示：“社保部门主动上门服务，讲解政策，也为企业更好地履行社会责任、保障员工权益提供了支持。”

五年答卷，民生为证；新程再启，初心如磐。站在新起点，市社保中心将以实干笃行筑牢民生根基，用暖心服务传递民生温度，持续优化服务、强化保障、创新驱动，让龙城人民的幸福生活更加充实、更有保障、更可持续，为奋力谱写中国式现代化柳州实践新篇章贡献更多社保力量。

（李汶璟 张刚 文/图）



第二届社保服务进万家柳州主场活动现场，工作人员为市民讲解社保政策。

出门15分钟内，就有健身好去处

1月12日，记者从市体育局获悉，目前我市经常参加体育锻炼的人数比例位居全区前列。

得益于我市持续推进的“15分钟健身圈”建设、每月举办的各类体育赛事以及不断深化的体教融合工作，为市民运动健身提供了多样化的平台，也进一步营造了浓厚的全民健身氛围。

记者在我市部分公园、社区看到，近年来实施的全民健身提升工程，已将一批健身路径融入公共空间，满足了市民在家门口锻炼的需求。我市依托江河、山体等自然资源开展的游泳、登山、滑翔伞等赛事与活动，让市民体验到不同运动带来的乐趣，提升了市民参与体育运动的积极性。

此外，我市体教融合工作持续深化，各类运动项目进入校园，形式多样的学生体育赛事丰富了他们的文体生活，也让他们爱上运动。

全媒体记者 覃科 报道摄影



市民在雀儿山公园内的健身路径上锻炼身体。



柳江成为很多市民锻炼的首选平台。

日报消息（全媒体记者吴倩雯报道摄影）近期我市在阳光加持下，白天最高气温稳定在23℃左右，暖洋洋的天气里，公园赏景、街头散心的市民随处可见。

记者从市气象台了解到，15日我市仍将维持多云间晴天气，南风1至2级，气温12℃至24℃，昼夜温差超过10℃。未来三天也暂时没有冷空气“打扰”，17日起我市云量会增多，将迎来小雨天气，不过气温仍会在波动中保持偏暖状态。

眼下正是“三九”时段，白天20℃以上的最高气温并不会一直持续。前段时间，我市频繁有冷空气到来和补充，但势力较弱，抵达我市前已经过多次削弱，所以全市气温波动不大；而近期长时间缺乏强冷空气活动，反而让冷空气得以在北方持续积蓄能量。

新的一股冷空气已“蓄势待发”，预计19日前后抵达我市，届时将同步带来大幅降温及大风天气。受其影响，下月初我市气温将与本周的温暖天气形成大反差。市气象部门提醒，本轮升温过后，气温将迎来“断崖式”下跌，需警惕冷暖骤变带来的影响。

今年“三九”总体偏暖，“四九”大概率会迎来真正的严寒。目前因预报时效较远，具体降温幅度及下周最低气温仍可能调整，但此次转冷过程较为剧烈，提醒市民提前做好防寒保暖准备，密切关注最新天气预报，合理调整衣物及出行安排。

新的一股冷空气预计十九日前后抵达

市民需警惕冷暖骤变带来的影响

国铁南宁局新增图定旅客列车35列

6列高品质大站快车大幅压缩旅行时间，柳州至北京最快9小时4分可达

日报消息（全媒体记者宁静波）1月26日零时起，全国铁路正式启用新列车运行图。1月14日，记者从国铁南宁局获悉，该局对重点线路运输资源进行优化，新增图定旅客列车35列，累计达813列，客车通达全国25个省市区，创历史新高，客货运输服务品质进一步提升。

据了解，此次调图国铁南宁局优化京广、防东、贵南、柳南、南昆客专等线路列车运行标尺，新增南宁东往返北京西、东兴市往返西安北、北海往返大理6列高品质大站快

车，大幅压缩旅行时间。其中，柳州至北京西G310/1次最快9小时4分可达，进一步降低进京客流的时间成本。

同时，提升贵南、南广、贵广高铁部分动车组运行等级，南宁东往返贵阳北、南宁东往返重庆西、柳州往返柳州南等10列D字头动车组升级为G字头运行；广西主要城市往返北京、上海、广州、重庆、成都、济南、西安、香港等热门方向的部分动车组，采用CR400AF-S型智能复兴号开行，全面提升旅客出行舒适度。扩充热门方向运力，以南

宁、柳州、桂林为节点，国铁南宁局提升区内主要城市群公交化开行水平，加密通达粤港澳大湾区、长三角、成渝地区等方向动车频次，新增南宁东往返杭州西、南宁东往返重庆西、南宁东往返福州、柳州往返柳州南、桂林往返柳州南（白云）、梧州南往返柳州南（白云）等22列热门方向动车组，助力粤港澳大湾区与北部湾经济区“两湾”联动，推动广西深度对接长江经济带、成渝经济区。此外，延长区内通达贵州盘州、云南大理、广东珠海和汕头等城市的高铁动车

线路，强化粤桂黔区域互联互通，为区域经贸往来与乡村振兴注入动力。

货运班列加码赋能，新通道运能再提升。为服务国家重大战略与区域协调发展，国铁南宁局新增多式联运班列2列、城际班列1列，分别为广东龙川北站往返贵州改貌站、广西柳州南站往返广东三水西站、广西皇城站往返南宁南广站，提升干线铁路运输能力。同时，优化班列运行线路，将柳州南往返成都北班列延长至广西孔良站始发，云南中谊村往返广西防城港班列延

长至云南读书铺始发，为广西精准对接滇黔、高效联动成渝经济圈的双向产业协作，提供稳定高效的运输保障。调图后，西部陆海新通道班列运行线累计达42条。

铁路部门提示，新图相关车票自1月12日起陆续发售。旅客及货主可通过铁路12306、95306网站、客户端、微信小程序等官方渠道，或关注各地铁路部门动态信息、各大火车站公告，查询调图后列车开行信息与服务资讯，以便合理规划行程及货物运输安排。



14日下午天气晴朗，市民乘坐水上公交赏景。