

买得放心 花得安心

消费环境优化让百姓消费更舒心

柴米油盐、衣食住行，过日子处处离不开消费。2025年《优化消费环境三年行动方案（2025—2027年）》实施以来，各地区各部门紧紧围绕百姓消费需求，瞄准消费堵点难点精准发力，用一项项务实举措、一个个鲜活成效，让群众消费更安心、更省心、更舒心，也让消费市场的烟火气越来越浓。

优化消费环境，离不开系统的谋划和坚实的政策支撑。

围绕老百姓最关心的消费难题，市场监管总局牵头联动30多个部门，推出近150项具体举措，覆盖消费供给、市场秩序、维权服务等环节，让消费环境提升有方向有抓手。全国48个地区率先开展试点，打造放心商圈、放心市场、放心景区，形成可复制可推广的好经验；上线“消费查”平台，20多万家承诺无理由退货的单位信息公开可查，消费者动动手指就能摸清商家情况。同时，全国各地开展3200余场主题活动，曝光典型案例近百起，全社会共护消费环境的氛围越来越浓厚。

守护消费安全，就得对市场乱象动真格出实招。

针对百姓最反感的假冒伪劣、充斥短两、霸王条款等问题，市场监管部门持续开展“守护消费”铁拳行动，精准发力、从严查处。加油站计量不准、珠宝首饰以假充真的行为被重点打击，仅加油站计量相关案件就查处7万多起，形成有力震慑。一年多来，全国查处违法广告案件3.86万件，26个省份统一销毁侵权假冒伪劣商品3683吨，用严格的执法、扎实的举措，筑牢消费安全底线。

政策惠及百姓，关键在于往市井扎、往实处走。各地结合自身实际，走出一条条接地气的路子。在云南大理新华银器小镇，当地在市场监管部门的指导下，通过行业协会强化自律，规范商户经营行为，150多家商户主动承诺线上线下30日无理由退货，累计办理退货金额670多万元。这里还设置银饰品鉴定中心，当场出具检测报告，实现对商品质量、计量的全方位把控。

消费过程中难免遇到问题，便捷高效的维权服务，正破解“投诉无门、维权麻烦”难题。

作为全国消费维权服务站建设试点城市，山西省太原市两年内建成200多家12315消费维权服务站，让“5分钟响应、半小时处置、24小时办结”从承诺变成常态，2024年以来受理的11000多起投诉全部办结，百姓步行就能找到维权服务站。

放眼全国，2025年全国12315平台接收投诉举报2646万件，12315热线平均接通率提升至92.5%，为消费者挽回经济损失43.5亿元。杭州、成都、厦门、南宁等地探索线下消费“一键和解”新模式，将消费维权嵌入移动支付流程，通过数字手段实现消费者与商家线上沟通，减少中间环节、降低维权成本。

从城市的商超门店到乡村的集市小摊，从线上购物的便捷省心到线下消费的安心放心，每一点变化都藏在日常生活里。下一步，各地区各部门还将持续聚焦百姓消费需求，补齐服务短板、做实各项举措，让放心消费融入每一个环节，让消费市场更具活力，让消费真正成为拉动经济发展的强劲动力，为美好生活添砖加瓦。

（新华社北京4月5日电）

六部门发文更好服务实体经济 推进电子商务高质量发展

新华社北京4月6日电 记者6日从商务部获悉，商务部等六部门近日印发《关于更好服务实体经济推进电子商务高质量发展的指导意见》，旨在持续推进电子商务高质量发展、高水平开放、高效能治理，更好服务实体经济巩固壮大。

商务部电子商务司负责人介绍，电子商务根植于实体经济、成长于实体经济，既是实体经济的重要组成，也是赋能实体经济的重要抓手。意见统筹推进与规范、效率与公平、活力与秩序，提出5方面16条举措，构建电子商务高质量发展框架体系。

着力赋能增效方面，意见提出助力中小企业转型、深化农村电商、培育产业电商3条举措，发挥电商优势助力巩固壮大实体经济根基。

加强创新引领方面，意见提出加快技术创新应用、大力发展品质消费、积极打造融合载体3条举措，深化线上线下融合，助力实现更高水平供需动态平衡。

推进高水平开放方面，意见提出推进跨境电商、拓展“丝路电商”、加快制度型开放、推动规则衔接4条举措，共建共享中国电子商务大市场。

营造良好生态方面，意见提出压实平台责任、加强常态化监管、指导合规出海3条举措，推动生态各方共赢发展。

加强支撑保障方面，意见提出优化金融产品供给、激活数据要素价值、加强人才精准培养3条举措，持续夯实电子商务发展基础。

“下一步，商务部将会同有关部门做好政策落实，推进电子商务高质量发展，更好服务实体、赋能产业、造福民生、惠及全球，为服务构建新发展格局作出更大贡献。”这位负责人说。

流动山河景 一路皆芳华

——清明踏青的N种“打开方式”



4月5日，游客在江苏南通洲际梦幻岛欣赏樱花河（无人机照片）。（新华社发）

历史新高。4月6日，全国铁路预计发送旅客2080万人次，计划加开旅客列车1369列。

对接春日出行需求，多地发出一趟趟开往春天的赏花列车。西安铁路局结合春季文旅资源，开行蒲城梨花专列、汉阴油菜花专列；往返于郑州、洛阳两地的赏花专列G8000次列车，带游客赏牡丹、品美食；昆明铁路局开行“游遍神州系列”特色赏花专列，提供赏花精品线路。

踏青玩法上新 解锁多元春趣

在云南昆明，环滇池绿道

骑行，成为了人们清明踏青的“心头好”。昆明环滇文旅产业发展有限公司董事长张帅说，截至2026年3月，滇池绿道已建成开放108公里，将43处湿地公园、46个美丽乡村串珠成链。

“我们一家从海埂大坝出发，途经星海半岛、卧龙古渔村等景点，一路骑行，一路赏花，书本上的图景，化作了眼前真切的风光。”来自大理的初二学生曹卓杰说，此次清明假期连着学校的春假，出游时长更加充裕。

沿着绿道，人们有的走进附近村庄，搭帐篷露营、放风筝、野餐烧烤；有的徜徉于花

海之中，拍照打卡，赴一场“与春天的约会”；有的停在路边的咖啡摊，来一杯山茶花冷萃，体验鲜花伴手作，购买瓦猫、扎染玩偶等特色文创。

在湖北利川，正值采茶季，岩洞寺小学的孩子们体验着非遗制茶技艺。大家围坐在一起，学习制茶知识和泡茶礼仪，并炒茶制茶，还以恩施玉露为基底，搭配山药、老红糖珍珠和鲜奶，调制本土新茶饮。

“如今的清明，不再局限于传统的民俗季节性活动，而是展现出丰富的出游选择与全新的消费场景，正逐步成为融合踏青赏春、休闲游玩、体验

清明假期交通出行人数预计超8.45亿人次

新华社北京4月6日电 记者6日从交通运输部获悉，今年清明假期（4月4日至6日），全社会跨区域人员流动量预计为84537.8万人次，日均预计为28179万人次，同比2025年清明节假期增长6%。

具体来看，公路人员流动量预计为77845万人次，日均预计为25948万人次，同比增长5.8%；铁路客运量预计为5767.9万人次，日均预计为1923万人次，同比增长8.2%；水路客运量预计为372.5万人次，日均预计为124万人次，同比增长9.8%；民航客运量预计为552.4万人次，日均预计为184万人次，同比下降1.3%。

今年全国多地中小学春假与清明连休，激发了以亲子游、家庭游为主的出行热潮，形成了覆盖交通服务、文旅住宿、餐饮零售、能源补给的全链条消费场景。

交通运输部有关负责人介绍，假期首日，全国高速公路车流量突破6267万辆次，其中新能

源车超过1400万辆次，旺盛的自驾出行带动景区、酒店、租车消费呈两位数增长。此外，返乡祭扫、乡村深度游等给农村地区带来了“人气”，推动消费从中心城市向城乡全域扩散。

这名负责人表示，为保障假期人民群众平安顺畅出行，交通运输部在清明假期继续实施7座及以下小客车免收高速公路通行费政策，聚焦拥堵路段、充电特别繁忙服务区，“一段一策”“一区一策”做好疏堵保畅和新能源车充电服务。

这名负责人说，在景区景点、陵园墓地等重点区域，各地交通运输部门加大运力投放和应急调度，延长运营时间，满足群众祭扫、出游等多元出行需求。同时，交通运输部全力抓好安全风险防范，加强重大危险源提级管控，对“两客一危”车辆、高风险路段和桥隧等7类13项重大危险源实施提级管控。

在嘈杂航站楼，为“迟到的旅行”亮起一盏灯

在熙熙攘攘的香港国际机场一号客运大楼，人潮川流不息。但在10号登机口附近，却隐藏着与喧嚣隔绝的静谧角落“感知阁”。

近日，香港首个专门为孤独症患者等隐性残障人士设立的候机休息室正式投入使用。这一突破，正悄然改变着许多特殊家庭的旅程体验。

不再是充满压力的冒险

对于邓女士来说，带一岁半就被诊断为孤独症的儿子出远门，曾是一个“不敢想的挑战”。

“以前真的不敢带他坐飞机，压力太大了。”邓女士回忆起儿子小时候，每到陌生环境，光是适应就需要15分

钟，通常伴随着15分钟的哭闹。作为照顾者，邓女士不仅要安抚孩子，更要承受“担心影响他人”的巨大心理压力。

机场强烈的灯光、嘈杂的背景音，以及繁琐的安检流程，对于感官高度敏感的孤独症儿童，极易触发不稳定情绪。

站在新落成的“感知阁”里，邓女士的眼中多了几分期待：“有了这个舒缓的地方，家长的压力减轻了，这种人性化的设计给照顾者带来了支持的力量。”

她计划在今年7月，带儿子完成那场“迟到已久”的飞行旅行。

以光影与声音抚平焦虑

“世界卫生组织数据显

示，全球有逾十亿人面临精神健康方面的挑战。”香港机场管理局客运大楼及旅客体验总经理欧阳显宏介绍，设立“感知阁”的初衷，是关注到那些患有隐性残疾、在拥挤环境中容易产生感知不适的群体。

这处约30平方米的空间，通过对颜色、灯光和声音的细腻调控，营造出一种安定的氛围。欧阳显宏表示，设计团队深入听取专家意见，力求每一个细节都能缓解隐性残障者的心理负担。

为了构建体贴的人性化服务，“感知阁”内部均由软垫覆盖，确保使用者能在安全的环境下放松身心。可调式光源能有效缓解感官过敏，而模拟机舱、触感墙及游戏板等交互设施的引入，则旨在通过沉浸式

体验，帮助特殊旅客提前适应航程，让原本充满挑战的旅行化作一段安心的陪伴。

据介绍，“感知阁”目前每日5时至24时免费开放，无需预约，最多容纳12人。机管局表示将根据市场需求及航班情况，动态调整运营模式。

“感知阁”的落成，只是香港国际机场提升包容性服务的一步。欧阳显宏透露，香港国际机场还计划推出“向日葵计划”。有需要的旅客可以领取一根特制的向日葵挂绳，当机场工作人员识别到这些挂绳时，便会在安检、值机等环节提供特别的关照与耐心，给予他们

风物于一体的全民春日盛会。”云南旅游职业学院教授伍乐平说。

流动满载温情 奔赴亦是风景

在湖北武汉，3月新开通了“环线绿皮火车”，仅需6元，就可以游览2小时。列车以武汉东站为起终点，形成闭环，沿线串联黄鹤楼、晴川阁、东湖等景点，车厢保留了可开启的车窗、连体硬座等复古特色，经过武汉天兴洲长江大桥时，游客可以俯瞰5000多亩灿烂盛开的油菜花。

一位武汉大学2012届校友正在绿皮火车上欣赏窗外的油菜花和江水。她毕业后在外地工作，很少有机会回到武汉。通过这趟慢火车，她想再看一看这座充满青春回忆的城市。

踏青途中的风景在流动，温情亦在流动——

陕西开通核心观花点及热门景区的旅游直通车，开行公铁联运爱心摆渡车，实现“高铁+直通车”无缝衔接，构建一站式出行体系，让游客免去中转奔波；

从南宁站出发的K5911次“桂行天下”赏花旅游专列，重点打造适老化出行环境，通过加长铺位护栏、加宽扶梯，为老年旅客及有需要的旅客提供贴心保障；

国铁上海局集团公司升级“一碗好饭”餐饮服务，推出栀子云芽奶茶、香椿炒蛋、青团等热门茶饮和时令春菜，给旅客带来“舌尖上的春天”。

风清气明，春光正好。人们以多样方式奔赴山海，在行走中拥抱繁花，在流动中邂逅美好，用生机与活力织就一幅别样的春日锦绣。

（新华社北京4月6日电）



4月6日，车辆在南京长江大桥上行驶（无人机照片）。（新华社发）

更多心理上的支持。

“硬件设施改善只是一个开始。”邓女士感叹道，“我们更希望外界能给予孤独症儿童更多的理解。当社会能温柔地接纳他们的独特性时，这份关怀也会成为给予照顾者的无声力量，为我们亮起一盏温暖的灯。”

走出“感知阁”，门外依旧是人声鼎沸与飞机划过长空的轰鸣。这盏在航站楼亮起的“灯”，不仅照亮了特殊旅客的出行路，更折射出一座国际航空枢纽的人文底色。在追求速度与效率的同时，香港正通过更多微小的触角，让每一个无声的期盼都能得到温暖的回响。

（新华社香港4月6日电）