

一墙之隔噪声频频传来——

# 小区居民不堪其扰 责任方称将优化管理

○全媒体记者 冯浩  
实习生 罗颖昕

近日，家住城中区潭中东路雅居苑小区的李先生向“柳报维权哥”反映，与该小区仅一墙之隔的海关宿舍2号院（以下简称“海关宿舍”），近期新建了一处露天网球场和新增了一台自助洗车机，由此产生的噪音严重影响小区居民日常休息，希望相关责任单位能尽快解决这个问题。



海关宿舍内的网球场和自助洗车机与雅居苑小区仅一墙之隔。

## 噪声大引居民不满

2月3日上午10时，记者实地走访发现，雅居苑小区与海关宿舍之间仅隔着一道高约1.9米、厚约35厘米的砖墙。在海关宿舍院内，露天网球场和自助洗车机紧贴该围墙而建。

“晚上9点左右，打球声太大了，噪声直接传进屋里。”李先生表示，希望相关责任单位能采纳业主意见，将设施移址或调整，避免噪声问题加剧。

记者从市12345政务服务便民热线了解到，自2025年1月以来，已接到多起周边居民关于海关宿舍夜间打球噪声扰民的投诉。辖区派出所曾出警核查，并提醒打球人员控制音量。

雅居苑小区业主覃女士称，报警仅能缓解一时，无法根治。雅居苑值班人员介绍，小区建于2000年，共两栋楼5个单元、67户，布局紧凑。海关宿舍内新建的网球场和新增的洗车机已投入使用两三个月，此前已有业主反映噪声扰民问题。

## 管理单位：建设符合标准，将优化管理

随后，记者采访了海关宿

舍的管理单位柳州海关。该单位相关负责人回应称，接到市民反映后，柳州海关高度重视，立即核实情况并主动与市民沟通。

该负责人介绍，海关宿舍目前与雅居苑小区一墙之隔的区域，原为运动场，后改造为网球场和洗车区域。项目建设严格遵循相关法律法规及审批规定，规划经专业机构可行性研究论证，符合建设标准，未侵占任何个人合法用地。

针对市民投诉，柳州海关将进一步优化管理措施：加强网球场使用时间管控，工作日为17:30-21:30，周末及法定节假日为9:00-12:00、14:30-21:30，避开居民休息时段；优化洗车机作业流程，降低设备运行声音，并定期维保，确保机械运转平稳，减少产生噪声的可能性。

该负责人表示，对于市民要求关停网球场及洗车机或调整位置的诉求，因目前无合理依据，柳州海关不予接受。此外，柳州海关将以此次群众反映问题为契机，强化内部管理，压实管理人员责任，全力将对周边环境的影响降至最低，积极营造和谐邻里关系。

## 律师：不动产相邻各方可协商解决方案

“不动产相邻各方应秉持有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则，妥善处理相邻关系。”广西众维律师事务所律师王歆表示，根据《柳州市环境噪声污染防治管理办法》（柳州市人民政府令第5号）第二十九条及《声环境质量标准》（GB3096-2008）规定，在本案中，雅居苑与海关宿舍是相邻关系，雅居苑业主主张改善噪声干扰的诉求具有合法性，业主有权维护自身生活安宁。不过，柳州海关的设施建设在自有土地红线范围内，且审批手续完备，还采取了管控使用时段、优化设备等降噪举措。公共设施在合理时段、合理使用所产生的合理音量，周边居民应予以适度容忍。

王歆建议，若雅居苑业主认为噪声仍未得到有效控制，可收集噪声检测报告、录音录像、投诉记录等证据并通过物业、街道社区等组织调解，推动双方协商更具体的降噪方案，也可以向生态环境部门或公安机关投诉。若上述渠道无效，可凭证据向法院提起民事诉讼。

目前双方已协商一致。

当天，广西联华超市股份有限公司就邓先生意外撞伤鼻部事宜，向邓先生支付3000元慰问金，邓先生对此结果表示满意。

《市民撞上超市玻璃门受伤》报道有续闻——

# 超市支付伤者3000元慰问金

○全媒体记者 李书厚  
实习生 李镇江

晚报讯 市民邓先生到联华超市文源华都店购物时，撞到超市门口已关闭的玻璃门，导致鼻骨折。2月7日，晚报04版以《市民撞上超市玻璃门受伤》为题，对此事进行了报

道，引起广西联华超市股份有限公司的重视，相关负责人主动联系邓先生进行协商处理。昨日，邓先生表示，超市方已向他支付3000元慰问金。

广西联华超市股份有限公司相关负责人表示，在面对面协商时，公司代表对邓先生进行了道歉，并且向邓先生告知门店的整改情况，

目前双方已协商一致。

当天，广西联华超市股份有限公司就邓先生意外撞伤鼻部事宜，向邓先生支付3000元慰问金，邓先生对此结果表示满意。



请扫一扫  
二维码关注  
“柳报维权哥”，加入  
维权大家庭。

## 网言·爆料



欢迎市民拨打晚报热线  
**2821100**

●扫描二维码添加关注或拨打热线  
参与更多话题讨论。

事件：2月7日，“柳州1号”App、“柳州晚报”微信公众号报道，近日，“柳报维权哥”接到市民梁女士反映，她在城中区洛岚舞韵艺术中心做兼职美术老师，被拖欠了2200元课时费，一些和她一样被拖欠工资的员工也相继离职。记者走访发现，洛岚舞韵艺术中心不按时支付员工课时费，却仍在其微信公众号上发布招聘各类培训教师的信息。

网友热评：

晴空万里：拖欠了我半年工资都没给。

鸿：这个机构还能开下去？

稻草人在天涯：诚信不能丢了。

用户467009：诚信经营才长久。

嘉祐年间：对这种机构重罚！

桃子逗逗：这种校外培训机构岗位最不靠谱，工资既低还拖欠，该严查进黑名单。

无底深海：这家机构一边赖账一边疯狂招人，吃相实在难看。拖欠工资不讲诚信，大肆招工暗藏风险，既坑合作方，又误导求职者，严重破坏本地营商环境。相关部门应及时介入核查，督促履约清偿。诚信是立业之本，如此无底线操作，终将被市场与求职者共同抛弃。

事件：2月7日，“柳州1号”App报道，“公园公厕里的免费取纸机不仅不免费，还差点让我上当受骗。”近日，市民朱先生向“柳报维权哥”反映，他在河西公园上公厕时，险些被安装在公厕里的免费取纸机坑了钱。记者实地走访发现，号称免费取用的“纸巾宝”取纸机，不仅操作流程繁琐，想免费取用纸巾还得限时看广告。

网友热评：

破茧成蝶：饮料都可以扫码即可得，为什么公厕就不能扫码出一包纸巾，搞这种扫码，市民被坑了钱，谁负责？

洪悠闲：付费用纸又不是给不起，搞这种吃力不讨好的东西招人厌。

台铃：路边的公厕里全是它。

浩月当空：这种东西取消吧！宁可不提供纸，也别提供这种烦人的东西。

快乐无敌：这个坑，估计踩的人不少。这么繁琐的操作，急着上厕所谁会注意这么多。

我儿乖乖：这种要追究责任才行，不能拆除了就完事。

燃烧：这种打着免费旗号忽悠老百姓高价消费的最可恶，想要钱就正大光明卖纸，耍阴招的必须严惩重罚！

大步走：这个情况不应该是单个公园管理处负责处理，应该上升到全市范围，由相关部门开展全市公园范围的排查处置。

奶茶5分甜：现在越来越多这种乱七八糟的广告，希望相关部门加强整治。

（全媒体记者 赖柱武、“晚报微姐”整理）