

体验美容项目 落入层层陷阱

从49元到2000元再到2万元，顾客花钱还遭罪 “柳报维权哥”介入后，顾客得退回4400元

〇〇全媒体记者 帅君

“本来只是参加49元的‘脸部抗衰老优惠体验’，没想到最后又花了2.2万元，还遭了不少罪！”近日，市民小宇（化名）向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）报料称，她参加一家按摩馆的“低价抗衰”体验活动，落入了一个层层递进的美容消费陷阱。

1 在按摩馆，被推销后交2000元买了某项目

小宇说，她在一家按摩馆做背部按摩时，经店员推销，她参加了“49元脸部抗衰优惠体验”。体验完后，该店员工“曾曾”又向她推销一个“进阶打靶抗衰”项目，称包含“眼部抗皱、肤色美白、下颚缘精致”三大项目，原价6800元。按摩馆罗店长在旁搭话称，现在可申请“内部优惠价”。“曾曾”打电话“请示”后，告知小宇只需2000元即可享受。

在两人轮番劝说下，小宇就支付了2000元。殊不知，这只是踏入陷阱的“入门费”。

3月28日下午，小宇按约定到某酒店内的一家试业美容院准备做项目，按摩馆罗店长以“陪同”为由同行。当天在那家美容院，小宇听到别的顾客吐槽“2000多元只是体验项目”，才惊觉所谓“内部优惠价”只是幌子，自己已被忽悠。

2 到美容院做项目，又被推销多花了2万元

当天下午4点半，小宇和罗店长见到了那家美容院的院长子浩。对方一见面便推销“高端抗衰”项目，罗店长问“眼部抗衰”要多少钱，子浩核算价格，以“两人同行可优惠”“抵扣会员卡积分”等名义，将“原本报价”6万元的项目“优惠”至4万元，声称可做3次脸部“打薄”（瘦脸）和“提升”（去法令纹）。小宇提出只想做之前支付

2000元的项目，被对方告知那个“没什么效果的”。随后，两人被带入小包间，对方轮番施压催促交钱。罗店长“决定”支付2万多元做“眼部抗衰”项目。在持续施压下，小宇担心遭遇麻烦，且抱着“先做一次看看效果”的想法，支付了2万元。

支付后，小宇被要求签署一堆文件并按手印，直到晚上8点多才做该项目。

3 一次巨额消费，竟然让她遭罪

在做该项目的过程中，她发现脸部“打薄”和“提升”项目与原来承诺的“微针”完全不符，实际是用针筒注射，脸部共打了20多针，其中两针打在太阳穴附近。当晚回家后，小宇脸部僵硬，太阳穴突突作痛，整夜无法入睡。次日疼痛加剧，影响进食。

她在售后群反映情况，要求对方出示医疗资质。客服仅表示“需要问领导”，此后再无下文，

始终未能提供相关证明。

小宇上网查询发现，该美容院所谓的“提升针剂”市场价其实不用那么贵，她才意识到自己被“做局”了。

3月30日，她到该美容院，以“注射后头部持续疼痛”为由要求退费，却被对方以“你想白嫖美容”为由拒绝，要求她等待一个治疗周期结束再说。无奈之下，小宇向“柳报维权哥”求助。

4

双方协商退款 执法人员提醒

记者了解到，该美容院与小宇签订的协议显示，该项目总价3.8万元，小宇已支付2.2万元。院方称协议系自愿签订，小宇单方面终止服务只能协商退款，最终仅同意退还4400元。

3月31日，双方签订了《医疗服务合同关系解除协议书》。4月1日，小宇收到了4400元退款。

市市场监管局执法人员提醒，消费者在美容消费前需核实机构资质、项目详情及针剂信息，做到知情消费。如遭遇强制消费，可拨打12315投诉，切勿盲目付款，以免财产受到损失。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入维权大家庭。

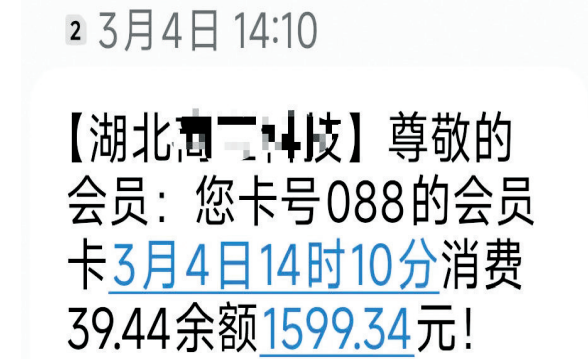
声称外出学习 实为关门跑路

消费者怀疑格调沙龙美发店老板此举早有预谋

〇〇全媒体记者 李书厚

晚报讯 “发信息不回，我就觉得不对劲；到店一看，发现已变成另外一家店了！”4月1日，市民楚女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，位于城中万达广场东街的格调沙龙美发店，今年2月老板才让她充值了2000元，如今才过去1个多月，该店就关门跑路了。

楚女士说，她从2023年起，就在那家美发店办卡做头发，先后充值了多次。今年2月上旬，在她的会员卡还有200多元的时候，店老板以充值有优惠的名义让她充值。当时她没多想，通过微信转账的形式充值了2000元。到今年3月4日，她最后一次在该店做头发时，会员卡里还有将近1600元的余额。



楚女士的会员卡余额。

今年3月25日，她通过微信联系店老板打算到美发店做头发，店老板称外出学习，要到3月31日才回来。可到3月31日，她给店老板发微信约时间做头发时，对方始终不回，拨打微信语音电话，对方也不接。她感觉不对

劲，于4月1日中午来到该美发店，发现该店竟然已经换了店名，变成了另外一家美发店！她说：“我当时以为他真的是外出学习，没想到是关门跑路了。这样看来，他是早有预谋了！”

楚女士说，她问了现



美团App上显示该店已歇业关闭。

在那家店的负责人，被告知那家店是最近新开的，和之前的格调沙龙美发店没有关系，要处理就找原来的美发店老板。该负责人还称，此前也有别的消费者来找过，但他们店也是爱莫能助。

楚女士说，直到现

在，她都不知道格调沙龙美发店老板的名字，也没有对方的电话号码，只有对方的微信。她了解得知，除了她之外，还有别的消费者的会员卡金额没有用完，“我一名朋友的会员卡还有1000多元，有些会员的余额可能超过5000

元。”4月1日下午，记者找到之前格调沙龙美发店所在地址，发现确实已变成了另外一家美发店。记者从现在的美发店了解到，该店是与房东签的租房合约，与原来的美发店没有关系，他们也没有原美发店老板的联系方式。

根据楚女士提供的微信号码，记者试图添加格调沙龙美发店老板的微信，但截至记者发稿，对方都没有通过记者的添加好友申请。

记者在美团App上找到格调沙龙美发店的信息，点击显示“抱歉，商家已歇业关闭”。记者在天眼查App查询发现，该店已被标注为“经营异常”。

目前，楚女士已向市场监管部门投诉。